

## **О проведении тематического консультирования граждан по защите прав потребителей при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг**

В период с 18 по 29 ноября 2024 г. специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» и его филиалов проводят тематическое консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг.

Специалисты ведомства проконсультируют о действующих в настоящий момент нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования к предоставлению данных видов услуг, о порядке оформления договоров и оплате за оказанные услуги, о порядке возврата денежных средств в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по договору, а также о правах и обязанностях сторон. Потребители также могут задать другие интересующие их вопросы.

В случае необходимости потребителям будет оказана помощь в составлении претензий и исковых заявлений в адрес исполнителей услуг.

Консультацию можно получить в рабочие дни с 10.00 до 17.00 ч. перерыв с 13:00 до 14:00 ч. по телефонам «горячих линий» и электронной почте:

- г. Курск, ул. Почтовая, 3, адрес эл. почты [bykov\\_mv@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:bykov_mv@46.rospotrebnadzor.ru), тел. 8 (4712) 51-26-34, 22-33-01 или 8-910-270-17-10;
- г. Железногорск, ул. Рокоссовского, д. 54-а, адрес эл. почты [ses.filial@mail.ru](mailto:ses.filial@mail.ru), тел. 8 (471-48) 3-17-04;
- г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес эл. почты [Mitrakova\\_IS@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:Mitrakova_IS@46.rospotrebnadzor.ru) тел. 8 (471-45) 4-20-65.